

RESUMEN EJECUTIVO

El presente *resumen ejecutivo* de la memoria de anual de la Fundación Pía Autónoma Casas Diocesanas de Acogida (FCDA) pretende recoger, entre otras cuestiones, tanto el número de personas atendidas desde los diferentes servicios residenciales, así como sus principales características definitorias. Igualmente se recoge al final del presente resumen, las diferentes actividades realizadas a nivel Confederal y Regional así como desde la propia FCDA.

El número total de personas diferentes atendidas por nuestra Entidad en el programa de Personas Sin Hogar y en el Programa de Adicciones a lo largo de todo el año 2.019, fue de 634 personas (586 participaron en el programa de PSSH y 48 en el programa de adicciones) habiendo supuesto un descenso de 34 personas con respecto a 2.018.

Características de las personas atendidas en la FCDA:

La mayoría de las personas (todos hombres) atendidas en la FCDA llevaban menos de 1 año sin domicilio fijo (Figura 1, panel A), tenían una edad comprendida entre los 46 y 59 años (Figura 1, panel B), con un nivel formativo de estudios primarios (Figura 1, panel C) y eran de nacionalidad española (Figura 1, panel D). Ver figura 1.

Figura 1, panel A.

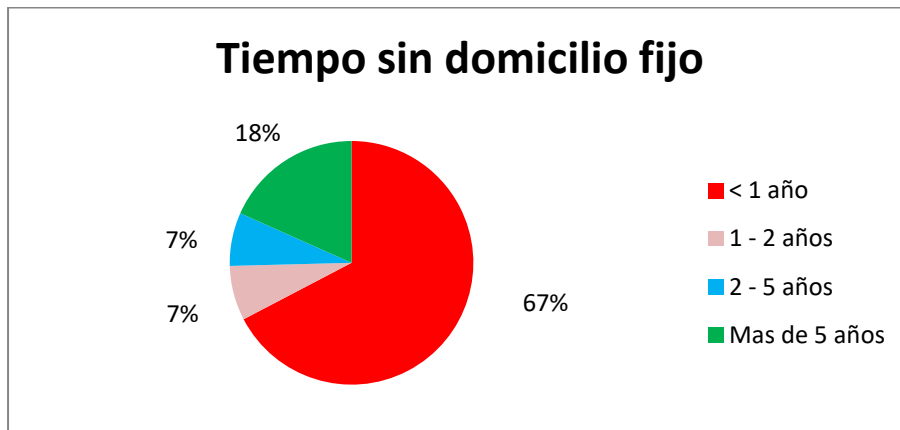


Figura 1, Panel B.

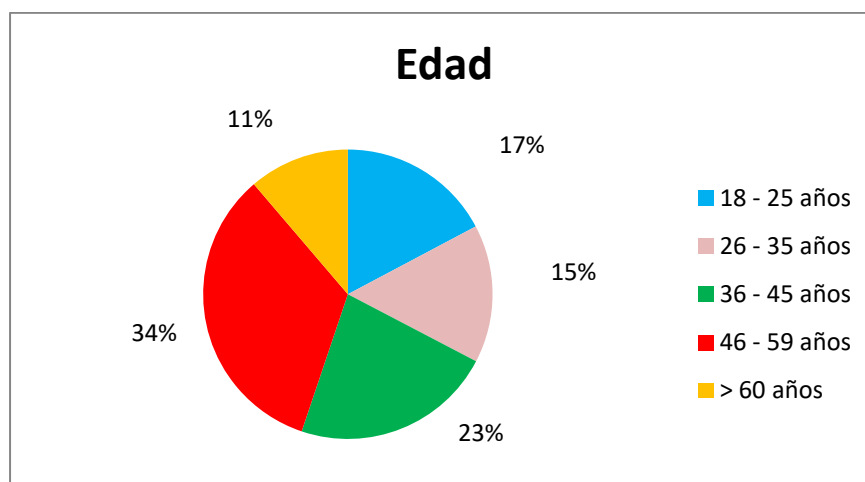


Figura 1, Panel C

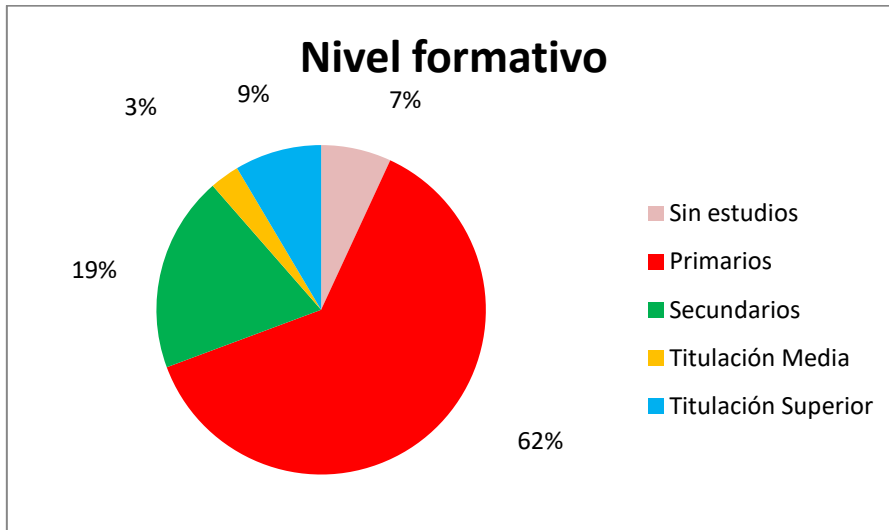


Figura 1, Panel D

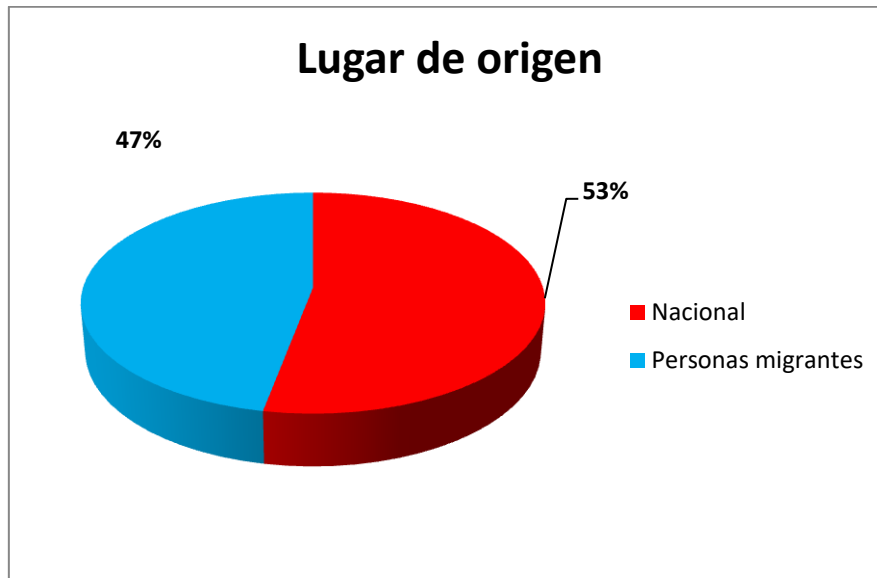


Figura 1

El número de demandas sin poder atender en el año 2019 ha sido de 34, lo cual supone un **22,7% menos que el año 2018, y un 94,4% menos que el año 2013 que fue el año con mayor número de demandas sin atender** (ver figura 2)

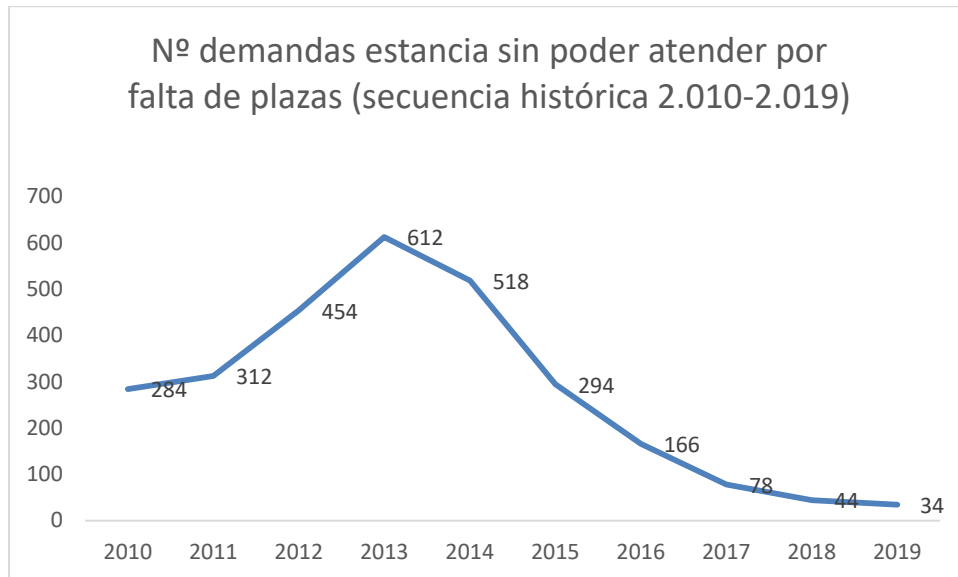


Figura 2

En lo referente a las personas atendidas en los diferentes servicios, a continuación, se muestra un detalle del número de usuarios que fueron atendidos en los servicios residenciales y centro de día (Figura 3).

Servicio	Nº de personas atendidas 2.019
Atención Inmediata-Dispositivo de Frío	191
Atención Inmediata-Baja Exigencia	113
Atención Inmediata-Acogida	247
Atención Inmediata-Observación	112
Atención Rehabilitadora	33
Tutelaje Residencial	25
Vivienda Apoyo al Tratamiento (VAT)	32
Vivienda Apoyo a la Reinserción (VAR)	16
Centro de día	199

Figura 3



Con respecto a otras actividades llevadas a cabo por la FCDA a nivel Confederal y Regional así como desde la propia Entidad podemos destacar:

✚ Actividades realizadas en la Fundación:

- a) se han acondicionado e inaugurado las nuevas dependencias de centro de día,
- b) se ha asumido con fondos propios de la Entidad, 5 plazas del Dispositivo por Ola de Frío durante el período de enero a marzo así como el coste íntegro durante los meses de abril y junio,
- c) se ha diseñado y puesto en marcha la página web de la Entidad
- d) se han realizado los cambios necesarios, para adaptar a la Entidad a la nueva ley de voluntariado,
- e) la Entidad ha pasado a formar parte de la Comisión Ejecutiva del Consejo Municipal de Personas Sin Hogar de Granada, participando en las sesiones de trabajo que se han convocado y realizando propuestas,
- f) se ha revisado y actualizado el sistema de protección de datos de la Entidad,



- g) se han acondicionado y dotado las instalaciones de cocina de la casa de acogida a la nueva normativa que obliga al transporte de alimentos (catering) en cadena de frío,
 - h) se ha dado respuesta a las diferentes necesidades de contratación que se han presentado (Educadora y Monitora Atención Rehabilitadora, Auxiliar de Enfermería, Integradora Social Centro de Día y personal de apoyo para el Dispositivo por Ola de Frío),
 - i) se han desarrollado con éxito tanto el Comité de Calidad como las auditorías interna y externa correspondientes al año 2019, no desprendiéndose de las mismas ninguna no conformidad,
 - j) se han adquirido nuevos libros de hojas de reclamaciones a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 472/2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa,
 - k) se ha dotado a la Entidad de un nuevo sistema de control de presencia,
 - l) se ha adquirido un nuevo equipo de sonido que ayude, entre otros, en la realización de actos de sensibilización,
 - m) se ha dotado las nuevas dependencias de centro de día de un botón e pánico a fin de garantizar la seguridad de la trabajadora adscrita a dicho servicio,
 - n) se han organizado un total de 15 acciones formativas con una valoración media de 4,86 sobre una puntuación máxima de 5,
 - o) se ha continuado participando del programa PRAEM de la Universidad de Granada e iniciado la participación en el programa EPES en colaboración con el Excmo. Ayto. de Granada,
 - p) se ha comenzado a impartir formación en la Cáritas Parroquial de Almuñécar, con motivo de la puesta en marcha de un grupo de voluntariado que realiza trabajo de calle con personas sin hogar en esa localidad,
 - q) con motivo de la campaña de personas sin hogar, se ha trabajado en la planificación de actividades a realizar en la localidad de Motril,
 - r) se han realizado 32 charlas informativas a diferentes grupos así como diferentes intervenciones en medios de comunicación,
 - s) se ha delegado la coordinación de la campaña de personas sin hogar del año 2.019, en la figura referente del servicio de Tutelaje Residencial de FCDA.
- ✚ Actividades realizadas para Cáritas Española, se asumió la responsabilidad, de elaborar el documento de “preguntas y respuestas para medios de comunicación” junto con las Cáritas de Coria-Cáceres y Huelva.
- ✚ Actividades realizadas para Cáritas Regional, se ha participado en la elaboración del manifiesto regional para la campaña de personas sin hogar y se ha participado en las diferentes reuniones programadas.